

POLE LABORATOIRE BIOLOGIE PATHOLOGIE		Page 1 sur 22
<h1 style="text-align: center;">TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR</h1>		
LABO-GEN-IN-033		VERSION 004
Mots clés		
Rédaction		
Isabelle BOLLA (Laboratoire Cadre - LABORATOIRE)	18/05/2022	
Vérification		
Sabine MILLIARD (Laboratoire Responsable Soignant de Pôle)	10/06/2022	
Approbation		
Sandra PLAZA (Laboratoire Ingénieur Qualité)	13/06/2022	
Diffusion		
Emetteur :	Destinataires du document :	
Sandra PLAZA	Laboratoire Aide-laboratoire - LABORATOIRE\LABO HEMATOLOGIE, Laboratoire Cadre - LABORATOIRE\LABO BIOCHIMIE, Laboratoire Aide-laboratoire - LABORATOIRE\LABO BIOCHIMIE, Laboratoire Cadre - LABORATOIRE\Labo Pharmacologie-Toxicologie, Laboratoire Cadre - LABORATOIRE\LABO HEMATOLOGIE Olivier BERNASCHINI, Jerome BOTTE, Gerard ODDO	
Date d'application		Date limite de validité
13/06/2022		13/06/2023

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

Objet :

Décrire les modalités de fonctionnement du système « pneumatique » et d'acheminement des échantillons biologiques entre les unités de soins de Pasteur 2 et le Plateau Technique Automatisé (PTA) situé au bâtiment J 3ème étage sur Hôpital Pasteur 1.

Domaine d'application et responsabilité:

- Ensemble des agents des unités de soins et du centre de collecte de Pasteur 2, et du centre de tri Pasteur J3 concernés par le fonctionnement du système pneumatique ou le transfert des échantillons biologiques
- Cadres du J et des US de Pasteur 2
- Services techniques de Pasteur 2

Références utiles :

- Norme ISO 15189

Localisation :

Les stations d'envoi sont situées à chaque niveau de Pasteur 2 (voir plan en annexe 1)
Un réseau de pneumatiques relie directement le bâtiment de Pasteur 2 **au LPCE pavillon J-1** et le centre de tri du PTA implanté au Pavillon J 3ème étage. Ce réseau est composé de 5 tubes ou lignes : 3 desservent les secteurs d'hébergement (R1-R2-R3), 2 desservent les urgences et les plateaux techniques (Ra et Rb).

- Stations d'expédition des échantillons : 18 au total dont 1 ligne non active
- Réception des échantillons sur Pasteur : 5 stations d'arrivée

❖ **J niveau 3** : au centre de tri tél : **04 92 03 82 90 ou 04 92 0 38247**

Il y a un écran de surveillance du réseau au J3

La console de supervision du réseau se fait uniquement au J3.

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

Commande du système :	<ul style="list-style-type: none"> Le système reste toujours ouvert. Aucun verrouillage des gares et de l'aiguillage depuis gares de départ ni depuis les arrivées.
Horaires de fonctionnement :	<p>PASTEUR 2 : 24h/24</p> <p>Centre de tri PTA J3 : 24h/24h Tous les jours y compris Week-end et jours fériés tel 38290</p>
Ouverture Centre de collecte P2	<p>Du lundi au vendredi 6h_20h, le samedi de 6h à 13h tel 38247 ou 39860</p>
Entretien / maintenance / dépannage	<ul style="list-style-type: none"> Défaillance d'une gare de lancement : Contacter le centre de TRI au 04 92 0 38290 (à défaut le cadre 04 92 0 37729 / 04 92 0 38626) qui visualisera à l'écran de contrôle l'amplitude de la panne. L'agent du centre de tri réalisera les 1ers dépannages. (cf annexe 3) Si problème non résolu, il contactera <ul style="list-style-type: none"> Du lundi au vendredi de 06h à 20h et le samedi de 06 à 13h : Téléphoner au centre de collecte Pasteur 2 au 38 247 ou 39 860. Si la panne persiste, ce dernier contactera le service technique au 37755/37775 pour déclencher l'intervention de la société de maintenance. Prévenir le cadre du J3. Du lundi au vendredi de 20h à 06h, le samedi à partir de 13h, dimanche et jours fériés : Contacter le cadre de nuit ou de garde aux urgences de PASTEUR II au 33247/37654/33296 qui appellera le PPS au 38404 et demandera le technicien de la société de maintenance d'astreinte (spécifier que c'est pour le pneumatique Pasteur2). Un bon GMAO devra être fait par un cadre pour chaque défaillance bloquante.
Commande des consommables (sacs) :	<ul style="list-style-type: none"> Sacs disponibles au magasin de Drap <p>Commande auprès de l'Unité d'Approvisionnement Laboratoire du CHU (Mr Martino ou Mme Maslard) par les services de soins via logiciel webcopilote.</p>
<u>Utilisation du pneumatique</u>	<p>Voir ANNEXE 2</p>

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

Organisation des tournées de collecte des échantillons biologiques:

Des tournées de collecte des échantillons biologiques ont été prévues car tous les échantillons biologiques ne peuvent circuler par le pneumatique. De ce fait, après une évaluation des flux des prélèvements en fonction des services et des horaires, des tournées de ramassage sont réalisées par les chauffeurs UTSL du CHU.

Elles sont susceptibles d'être modifiées après de nouvelles évaluations en présence du système et en fonction des variations des flux.

Cas général : Les prélèvements sont envoyés par le pneumatique à partir des gares situées au plus proche des US, selon la procédure d'envoi en image.

La plupart des échantillons peuvent être envoyés sauf :

- Les LCR
- Les prélèvements de moelle
- Les prélèvements à destination de l'onco-hématologie
- Les prélèvements précieux
- Les prélèvements à destination de l'anatomo-pathologie
- Les prélèvements « hors gabarit »
- Les demandes d'IH (groupages et RAI)

Pour tous ces prélèvements, les US doivent impérativement appeler le centre de collecte au **38247 ou au 39860**. Un agent viendra chercher les prélèvements pour les déposer soit au centre de collecte en attente de ramassage par un chauffeur UTS soit au dépôt de sang de Pasteur 2 niveau 0 secteur C.

Les demandes de RAI et groupes doivent impérativement passer au dépôt de sang pour que les opérations de traçabilité des demandes soient effectuées. Cette situation est transitoire dans l'attente de l'installation de l'EFS au pavillon V qui sera relié par une dérivation du réseau pneumatique.

Les prélèvements URGENTS : Les LCR, et prélèvements d'anatomo pathologie seront systématiquement considérés comme URGENTS. Le centre de collecte se charge de faire l'appel THEO UTS pendant les heures d'ouverture.

En dehors des horaires d'ouverture du centre de collecte, les US feront un appel direct au chauffeur d'urgence en passant par un appel THEO UTS et amèneront le prélèvement URGENT identifiés comme tel « URGENT THEO » au placard prévu à cet effet à l'entrée du centre de collecte.

Cas particuliers des prélèvements dits « hors gabarit »: Les prélèvements incompatibles avec un envoi par pneumatique, dits « **hors gabarit** » (coprocultures / urines de 24h,...) doivent être déposés dans l'armoire prévue à cet effet (« lieu de collecte » d'étage) dans le placard du pneumatique. Ces prélèvements seront ramassés deux fois par jour, à 9h le matin et à 14 h l'après-midi par les agents du centre de collecte.

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

En cas d'urgence, appel direct au centre de collecte au **38247 ou au 39860**.

Organisation « dégradée » :

En cas d'indisponibilité totale ou partielle des réseaux de pneumatiques, des procédures dégradées sont mises en place sur la base des principes suivants :

- Panne d'une gare ou d'un tube, les agents des services expéditeurs s'orientent vers une gare d'un réseau qui n'est pas indisponible au même étage ou aux autres étages ou directement vers le centre de collecte du niveau 0.
- Si la panne concerne simultanément les 3 réseaux des secteurs d'hébergement, le centre de collecte met en place des tournées ponctuelles avec, si besoin des renforts en personnel.

En cas de panne appel aux services techniques au 37755 ou au 37775 et faire obligatoirement un appel GMAO PASTEUR 2 pour prise en compte de la panne.

Modalités d'utilisation des pneumatiques :

- Précautions : les précautions standard doivent être respectées
 - Contenant (tube, crachette, etc.) hermétiquement fermé,
 - Respecter la capacité des sachets pneumatiques,
 - En cas de prélèvements fragiles ou en nombre réduit, veiller à stabiliser les contenants avec du papier
 - Bien refermer le sac de transport avant envoi
 - Respecter les voyants lumineux de disponibilité du pneumatique
 - Ne pas forcer l'ouverture de la porte
 - Ne pas tenter d'ouvrir avant le signal vert
- Echantillons ne pouvant être acheminés :
 - Echantillons précieux (LCR, demandes onco-hémato, tous les prélèvements de moelle)
 - Echantillons trop volumineux,

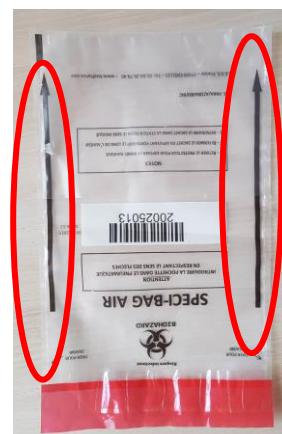
TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

PRESENTATION POCHETTE « PARACHUTE »

Voici le modèle de pochette « parachute » compatible avec le système pneumatique Swisslog.



Les flèches montrent le sens d'introduction de la pochette dans la gare d'expédition



Présence « d'ailettes » sur chaque face de la pochette nécessaire pour l'introduction de la pochette dans la gare d'expédition



Date d'application : 13/06/2022

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

PREPARATION D'UNE POCHETTE

- Bien fermer les sachets contenant les bons et prélèvements.
- Enrouler chaque sachet sur lui-même puis
 - Introduire l'ensemble dans la pochette « parachute ».

La pochette peut contenir environ 10 à 12 tubes maximum et envoyer les hémocultures 1 paire à la fois

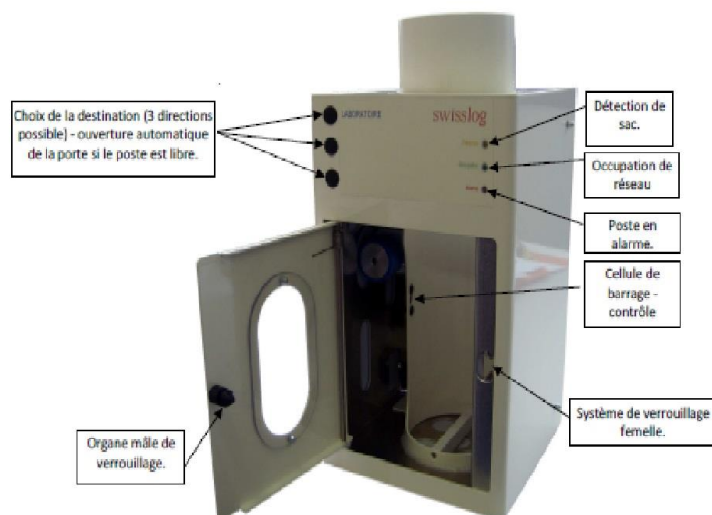


- Refermer la pochette en retirant le film protecteur rouge et en appuyant fortement sur tout l'adhésif.

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

EXPEDITION DE LA POCHETTE

1° Ouverture de la porte.



2° Mise en place du sac à usage unique.



**Glisser la main dans l'ailette située sur le côté de la pochette
puis
Introduire la pochette dans la station flèche vers le haut pour
station avec départ par le haut ou flèche vers le bas pour
station avec départ vers le bas.**

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

Station URG21-VI

NOTICE TECHNIQUE

swisslog

EXPEDITION :

Station départ par le haut



- ✓ Sélectionner la destination en appuyant sur le bouton ou en passant l'aimant devant le plot correspondant.
- ✓ La porte s'ouvre automatiquement.



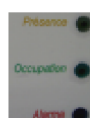
- ✓ Introduire la pochette en mettant la main dans l'un des côtés du parachute.
- ✓ Pousser le parachute dans la partie haute du tube.



- ✓ Positionner le coté scellé de la pochette dans la partie basse du tube.

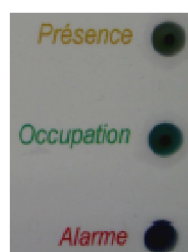


- ✓ Fermer la porte en la poussant jusqu'à ce qu'elle soit verrouillée.
- ✓ Vérifier que le voyant de présence pochette est bien allumé (Voyant jaune).



- ✓ Sinon ouvrir la porte et replacer correctement la pochette devant la cellule de détection.

VOYANTS DE CONTROLE :



- ✓ Voyant vert allumé fixe → Pochette en réseau : mise en instance possible quand une expédition d'une autre station est en cours.
- ✓ Voyant vert clignotant → Alarme réseau.
- ✓ Voyant rouge allumé fixe → Alarme.
- ✓ Voyant rouge clignotant → Pochette restée dans la station : ouvrir la porte, retirer la pochette, vérifier celle-ci et la remettre en place.

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

L'écran de supervision montre le schéma du circuit avec comme symbole :

Les 5 lignes de pneumatiques placées à gauche de l'écran comportent chacune des schémas de lignes distinctes avec plusieurs **gares de départ matérialisées à droite de l'écran** comme suit



En mode attente



Gare activée (parachute envoyé)



Gare expéditrice

A gauche les 2 gares d'arrivées possibles

Labo jour = centre tri J3 ; Labo nuit = côté pièce technique derrière le passe-plat) peuvent apparaître comme suit à l'écran



En mode attente

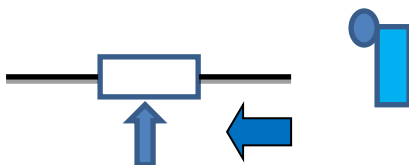


aiguillage vers gare destinataire

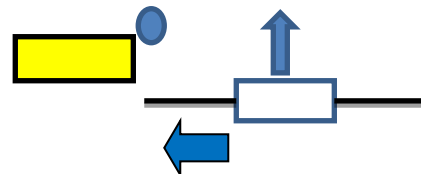


gare destinataire envoi en cours

Au milieu ligne commune il y a symbolisée la turbine-l'inverseur



Le parachute est en direction de la turbine



Le parachute a dépassé la turbine

En bas un bandeau d'information apparaît :

les messages d'erreur, la durée du trajet d'un envoi, le dernier envoi réalisé

A l'extrême droite il y a un onglet « UTILISATEUR » :

permet d'accéder à la barre de menu mot de passe : **ST**

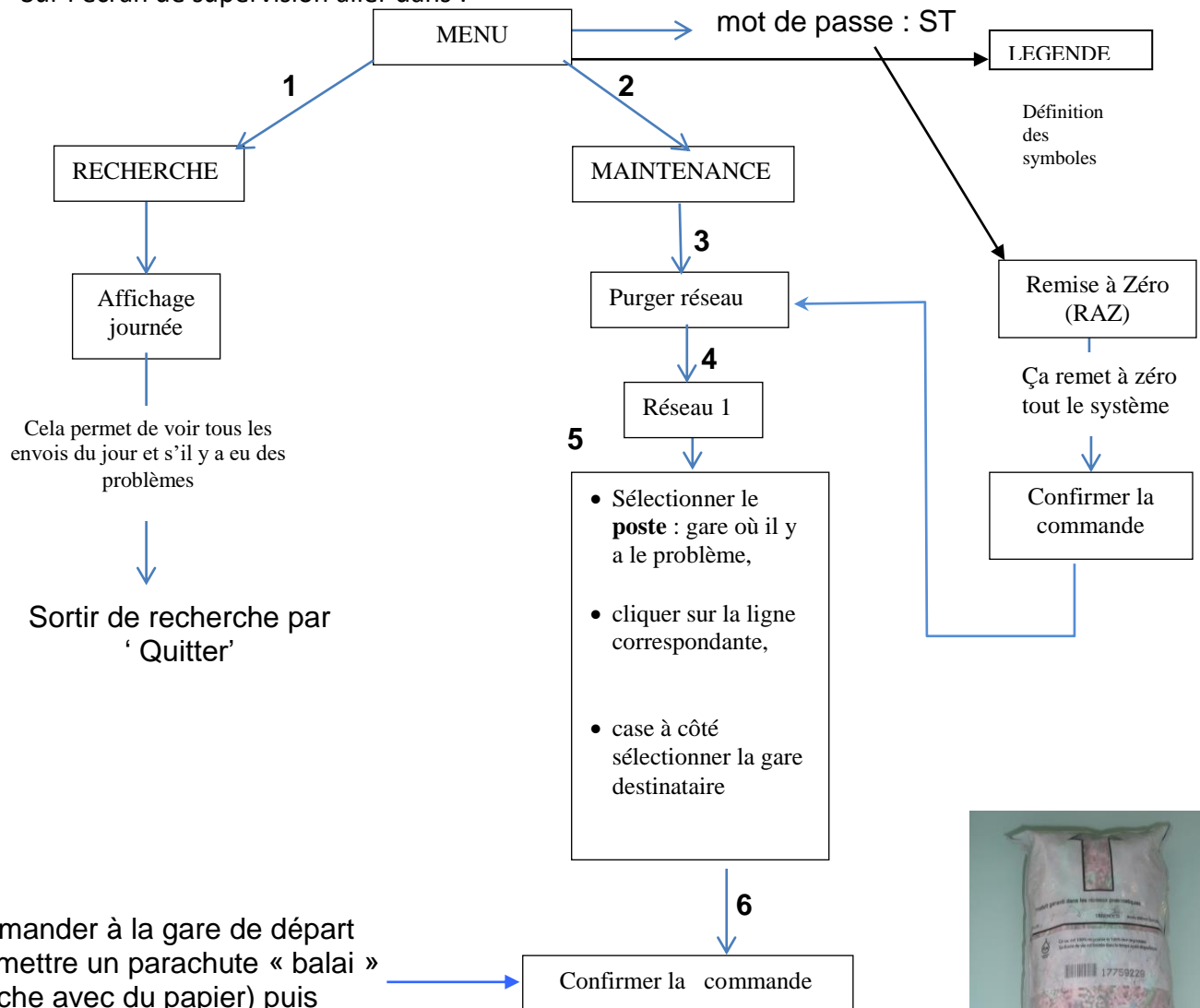
TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

Gare de départ où il y a un problème symbolisée comme suit

Téléphoner au service pour identifier le problème:

- Le parachute n'est pas parti
- Le parachute est parti mais bloqué sur le réseau*
- La porte de la gare ne s'ouvre pas
- Le temps d'acheminement est trop long

Sur l'écran de supervision aller dans :



parachute « balai »



Le schéma du circuit (écran initial) réapparaît et il faut compter 120 à 150 secondes la traversée du réseau. Le temps s'affiche en bas dans l'encadrer.

Puis cliquer sur QUITTER pour sortir du mode « UTILISATEUR »

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

NOTA IMPORTANT

Si l'écran est tout rouge et qu'il n'y a pas possibilité de prendre la main pour effectuer une RAZ et/ou une purge, cela signifie que le PC ne fonctionne plus et que le pneumatique est bloqué,

Du lundi au vendredi de 08h à 16h: APPELER LA REGULATION DES SERVICES TECHNIQUES CHU au 04 92 0 37755 / 37775 qui contactera la société DALKIA et FAIRE un GMAO avec n°pièce PA J E3 11 et cocher notion urgence. Prévenir le cadre du J3.

Du lundi au vendredi de 16h à 08h, week-end et jours fériés : En semaine si le cadre du J3 est présent, le prévenir ou contacter à partir de 18h le cadre de nuit ou de garde aux urgences de PASTEUR II au 33247/37654/33296 qui appellera le PPS au 38404 et demandera le technicien de la société de maintenance d'astreinte (spécifier que c'est pour le pneumatique Pasteur2).

L'électricien du CHU fera le diagnostic et pourra être amené à effectuer une coupure générale de courant (normal et ondulé)
La remise sous tension provoque un RAZ général, et le système repart automatiquement.

Si la panne est trop importante et ne permet pas le redémarrage du système, il convient de mettre en place une procédure dégradée pour l'acheminement des prélèvements vers le CHU.

Autres dysfonctionnements rencontrés :

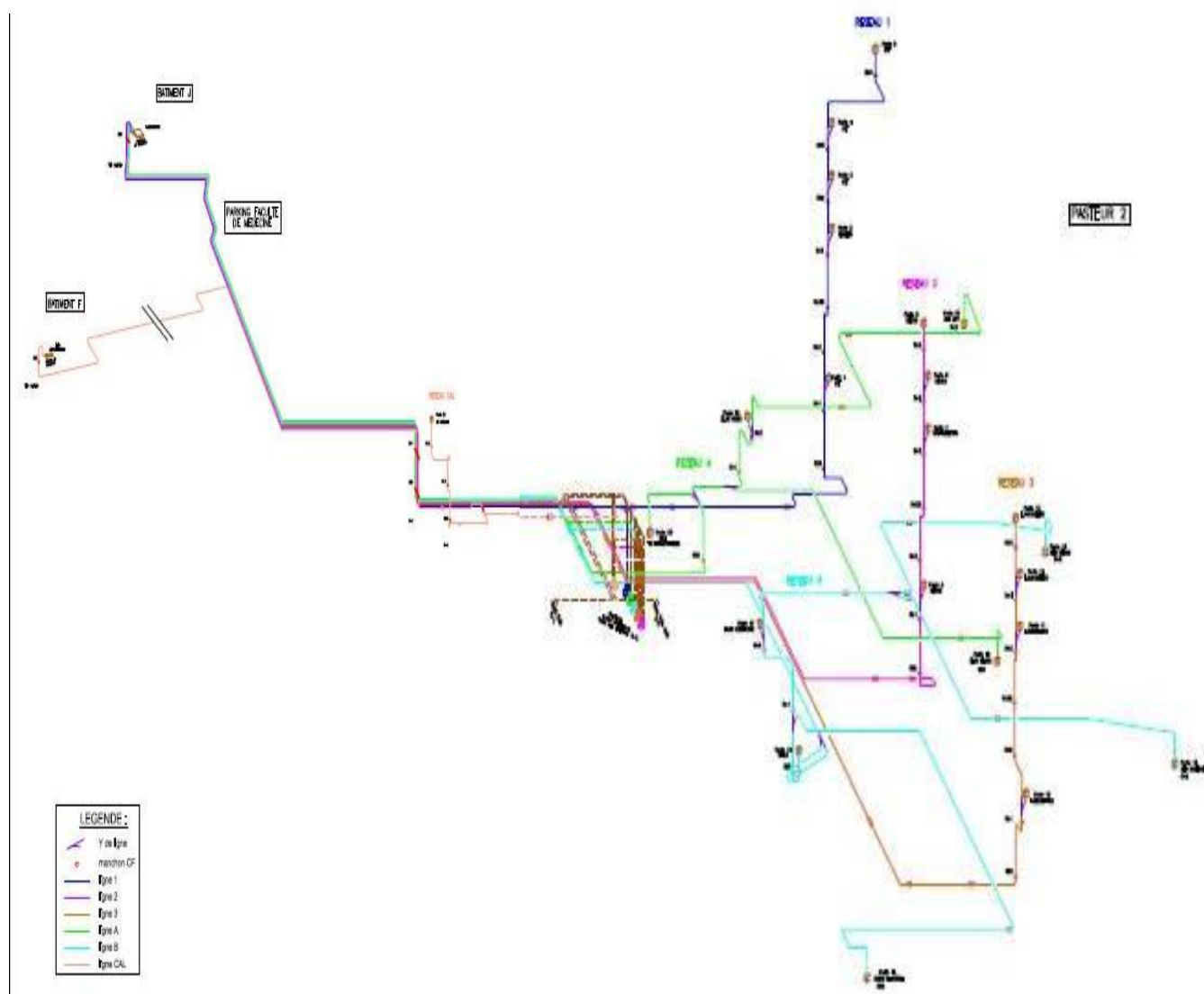
- si l'écran du PC supervision J3 est figé (le J3 reçoit des parachutes mais le trajet n'apparaît pas à l'écran) cela signifie que le logiciel de gestion du pneumatique ne fonctionne plus
- une demande de mise à jour « windows » du PC supervision J3 car ce dernier est branché sur le serveur CHU.

Dans ces situations il faut fermer la session, éteindre l'ordinateur, attendre 10 secondes et le redémarrer avec l'interrupteur de l'unité centrale.

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

ANNEXE 1

SCHEMA D'IMPLANTATION DES GARES DE PNEUMATIQUES PASTEUR 2



TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

ANNEXE 2

MODE D'EMPLOI DU SYSTEME PNEUMATIQUE – PASTEUR 2

Préparation de l'envoi:



Sceller les sachets contenant les bons et les prélèvements associés.



Solidariser les sachets en les enroulant entre eux et les introduire dans la pochette
Maximum 12 tubes. Si besoin, compléter avec du papier pour donner du volume



Refermer la pochette en retirant le film protecteur rouge et en appuyant fortement sur tout l'adhésif



Sens d'introduction : flèche de de la pochette, coté « parachute » identique à celles de la station:

Vers le haut ou le bas en fonction des stations.



Envoi de la pochette: ⚠ 1 seule pochette par envoi ⚠



Appuyer sur le bouton, pour que la porte s'ouvre.



Introduire la pochette,



Introduire la pochette en mettant la main dans l'un des côtés du parachute



Refermer la porte.

Voyant rouge: pochette détectée.

Gestion des voyants et des alarmes :



Vert + Jaune fixes:
Pochette détectée, prête à partir.



Vert fixe:
Départ imminent
OU
pochette en cours d'acheminement



Voyants éteints :
Pochette à destination
Station disponible



Pochette: S'allume lors de l'introduction d'une pochette.

Occupation: FIXE : mise en instance possible (expédition d'une autre station en cours) / CLIGNOTANT : ALARME RESEAU

Alarme: FIXE : ALARME / CLIGNOTANT : Ouvrir et replacer correctement la pochette devant le détecteur

En cas de panne ou blocage du réseau, téléphoner au :

37755 ou 37775

Et Prévoir 1 ou 2

«PARACHUTE BALAI»

(sachet rempli de papiers)



Lors d'envoi à +4°C, (ammoniémie, lactates) :

- Mettre la glace dans un sachet, bien fermer, puis le doubler,
- Mettre les tubes prélevés et les bons de demandes dans un autre sachet fermé,
- Ne pas mélanger avec d'autres sachets et vérifier l'étanchéité
- Mettre le tout dans la pochette « parachute ».



En cas de prélèvements fragiles ou en nombre réduit, veillez à stabiliser les contenants. (Compléter le vide avec du papier, type « parachute balai »)



Echantillons ne pouvant être acheminés

- Echantillons précieux (LCR, demandes onco-hémato, tous les prélèvements de moelle)
- Echantillons trop volumineux (flacons diurèse, Etc.)



TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

Annexe 3

ECRAN SUPERVISION PNEUMATIQUE SWISSLOG PASTEUR 2 – Centre de tri J3ème

Une surveillance régulière des écrans est primordiale dans la gestion des dysfonctionnements.
Le centre de collecte à P2 est ouvert du lundi-vendredi de 6h-20h et le samedi de 6h-13h.
Vous pouvez les joindre au 38247 /39860

Comment utiliser l'écran de supervision :

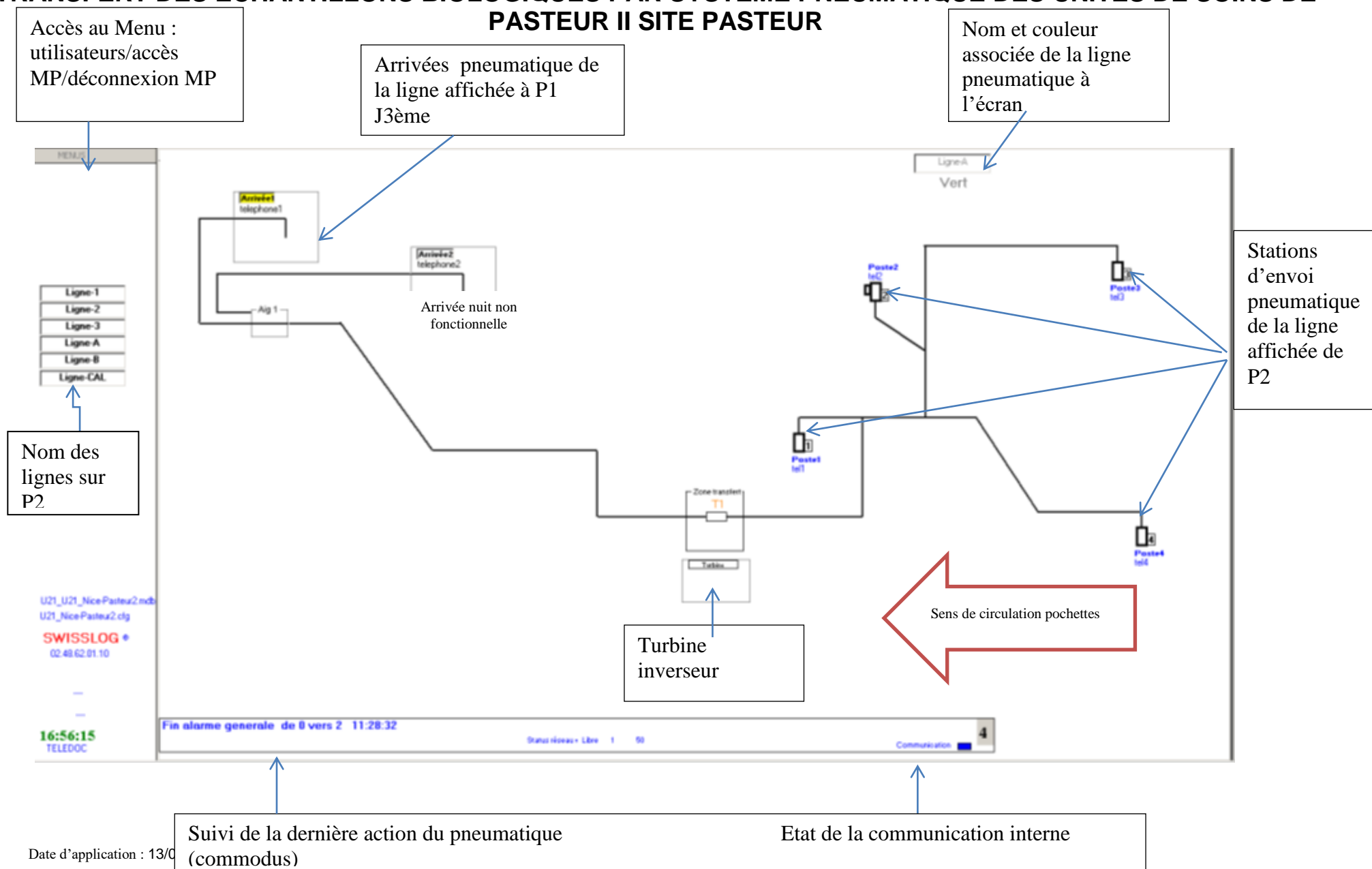
Se placer avec la souris sur la fenêtre en bas à gauche où il apparaît les lignes pneumatiques
Pasteur2 : ligne 1-2-3-A-B.

Sur le côté gauche de la fenêtre dans l'encadré vous avez les différentes lignes.

En cliquant sur chacune d'elles il apparaîtra tout le détail de la ligne (le circuit et les stations correspondantes). Actuellement en service

- ✓ **Lignes 2 et 3** = services de soins répartis sur niv.1 à 5
- ✓ **Ligne A** = URGENCE
- ✓ **Ligne B** = REA.

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR



TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

Sur le bas de la fenêtre dans l'encadré, vous lirez la dernière action du pneumatique,
Exemples:

- ✓ Arrivée sac du Poste n° « X » P2DE3053N3 vers Labo jour de « horaire »



Localisation :
P2= Pasteu2 D= zoneB E3=escalier 3
053= N°porte N3 = niveau3

- ✓ **Alarme TTL lancer une purge depuis le poste « x »** : dans la mesure du possible appeler le service sinon voir avec un agent du centre de collecte au 38247 aux heures ouvrées lui donner les infos concernant le poste en alarme (N°poste N°ligne et l'étage) pour qu'il aille dans le service faire un envoi de pochette de ramassage.

En haut de la fenêtre il y a un pavé « **MENUS** » : Il permet d'accéder à différents sous menus : recherche, maintenance F2 et légende. Ces sous- groupes donnent accès à l'historique du fonctionnement du pneumatique et de réaliser les dépannages de 1^{ère} intention.

« MENUS »

« UTILISATEURS » → Recherche / Maintenance / Légende

« Accès mot de passe »

« Déconnexion »

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

Cliquer sur MENUS



UTILISATEURS → Recherche F1 = historique des évènements
(envois, dysfonctionnements pneumatique)



Sélectionner 1 critère de recherche : cocher la date et la renseigner puis cliquer sur « lancer recherche ». Il apparaît le tableau suivant :

Date	Heure	Mouvement	Emetteur	Récepteur	Commentaire	temps
J/m/a	le plus récent en 1 ^{er} en haut du tableau	<div>Arrivée sac</div> <div>Inversion</div> <div>Départ sac</div> <div>Fin alarme auto</div> <div>alarmeTTL purge</div> <div>Sac mal introduit</div> <div>Porte ouverte</div>	<div>Poste « X »</div> <div>localisation</div> <div>(P2DE3053N3)</div>	<div>LABO</div> <div>JOUR</div> <div>LABO</div> <div>NUIT</div>	N° de la ligne	En secondes



En fonctionnement normal



quand dysfonctionnement

Vous pouvez affiner la recherche en renseignant le N° ligne et/ou le poste d'envoi puis cliquer sur « lancer la recherche »

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

Quand il y a dysfonctionnement :

Message d'erreur possible :

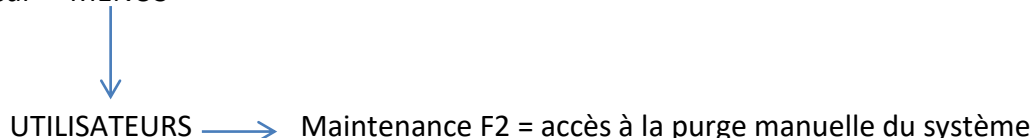
1- Alarme TTL lancer une purge depuis le poste « x » :

Il apparaît un encadré au milieu de l'écran de supervision

A l'aide des pavés de gauche placer vous sur la ligne en défaut puis

Pour faire le dépannage de 1^{ère} intention : purger le système avec une pochette de ramassage. Pour cela :

Cliquer sur MENUS



Cliquer sur PURGER : il apparaît dans l'ordre 1 puis 2 puis 3

1/Sélectionner Ligne	2/Sélectionner poste
Ligne1	S'affiche les postes correspondant à la ligne précédemment sélectionnée
Ligne2	
Ligne3	
ligneA	
ligneB	

3/Confirmer la commande

Cliquer sur « Sélectionner la ligne » puis choisir la ligne en défaut en cliquant dessus dans la case de gauche ensuite idem pour le poste en défaut dans la case de droite. Un message en rouge apparaît « confirmer la commande ».

A cet instant Contacter par téléphone le poste en panne pour qu'il introduise une pochette de ramassage. Une fois la porte de station refermée cliquer sur « confirmer la commande »

Dans **les 2mn** (veuillez à respecter ce délais) qui suivent la pochette de ramassage doit arriver avec peut être devant elle la pochette rester bloquée dans le pneumatique.

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

Si le dysfonctionnement persiste :

- **Du lundi au vendredi de 06h à 20h et le samedi de 06 à 13h** : Téléphoner au centre de collecte Pasteur 2 au 38 247 ou 39 860. Si la panne persiste, ce dernier contactera le service technique au 37755/37775 pour déclencher l'intervention de la société de maintenance. Prévenir le cadre du J3.
- **Du lundi au vendredi de 20h à 06h, le samedi à partir de 13h, dimanche et jours fériés** : Contacter le cadre de nuit ou de garde aux urgences de PASTEUR II au 33247/37654/33296 qui appellera le PPS au 38404 et demandera le technicien de la société de maintenance d'astreinte (spécifier que c'est pour le pneumatique Pasteur2).

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

2- Default de « commodus exe. »

Il n'y a plus aucune transmission d'informations au niveau de l'automate et les turbines ne fonctionnent plus = pneumatique à l'arrêt.

Il faut éteindre le PC :

Aller dans barre de tâche en bas de l'ordi Démarrer → Arrêter : veiller que l'interrupteur de l'UC est bien éteint. Laisser 1mn au repos puis relancer l'UC depuis l'interrupteur.

Les codes d'accès d'ouverture de session : respecter les critères d'écritures (pour obtenir « \ » taper sur « AltGr et le 8 » situé sur pavé alphabétique)

CODE DE DEVERROUILLAGE SESSION ORDINATEUR

Nom : P703821\swisslog

Mot de passe : swisslog

Aller dans démarrer, éteindre

Relancer l'Unité Centrale (bouton)

Déverrouiller session ordi

Il va apparaître 3 fenêtres : celle qui gère la ligne du CAL, celle de P2 et celle appelée «communication RS422Beck ». C'est sur cette dernière fenêtre que l'on doit voir s'afficher des lignes d'écriture informatique en continue en moins d'1mn.





Si ok, le code couleur rouge+message « Default de « commodus exe. » va disparaître et vous pouvez cliquer dans la fenêtre «communication RS422Beck » sur le pavé « masquer ». La fenêtre se mettra dans la barre de tâche en bas de l'ordinateur

Si ces manœuvres sont infructueuses contacter

Du lundi au vendredi de 06h à 20h et le samedi de 06 à 13h : Téléphoner au centre de collecte Pasteur 2 au 38 247 ou 39 860. Si la panne persiste, ce dernier contactera le service technique pour déclencher l'intervention de la société DALKIA. Prévenir le cadre pour qu'il soit informé.

Du lundi au vendredi de 20h à 06h , le samedi à partir de 13h, dimanche et jours fériés : Contacter le cadre de nuit ou de garde aux urgences de PASTEUR II au 33247/37654/33296 qui appellera le PPS au 38404 et demandera le technicien de la société de maintenance d'astreinte (spécifier que c'est pour le pneumatique Pasteur2).

TRANSFERT DES ECHANTILLONS BIOLOGIQUES PAR SYSTEME PNEUMATIQUE DES UNITES DE SOINS DE PASTEUR II SITE PASTEUR

REPERAGE DES STATIONS DE DEPART PNEUMATIQUE							
	N° de Ligne	N° de Poste	Etage	Localisation	Départ	N°tél poste	Service UF
	ZONE C surP2						
 SERVICES DE SOINS du niv.1 au niv.5 	Ligne: 2 (Rouge)	P 9	5	P2EE5050	BAS	37797/37909	Néphro/Uro
	Ligne: 2 (Rouge)	P8	4	P2EE4051	BAS	37707/38022/ 39011/38111	Neuro HJ
	Ligne: 2 (Rouge)	P7	3	P2EE3050	BAS	35478	Rhumato
	Ligne: 2 (Rouge)	P6	1	P2EE1003	BAS	37896	Consult Neuro
	ZONE B surP2						
	Ligne: 3 (orange)	P13	5	P2DE5047	BAS	36544/33256	Orthopédie
	Ligne: 3 (orange)	P12	4	P2DE4046	BAS	37890 (cadre)	Neuro HS
	Ligne: 3 (orange)	P11	3	P2DE3053	BAS	35478	Rhumato
	Ligne: 3 (orange)	P10	1	P2DE1003	HAUT	38247/39860(centre de collecte)	consult Rhumato
 URGENCES	Ligne: A (vert)	P15	0	P2AE0908	HAUT	38692/38693/38248	Urgence trauma
	Ligne: A (vert)	P19	0	P2EE0078	HAUT		salle Plan Blanc
	Ligne: A (vert)	P22	2	P2CE2902	HAUT	38218	Bloc/salle de réveil
	Ligne: A (vert)	P20	0	P2CE0022	HAUT	38247/39860	centre de collecte
 REANIMATIONS	Ligne: B (bleu)	P14	0	P2BE0901	BAS	38522/33317	UCSU
	Ligne: B (bleu)	P18	2	P2DE2066	HAUT	33639/33629/33630/ 33638(cadre)	Réa générale
	Ligne: B (bleu)	P16	2	P2EE2060	HAUT	37965	Réa neuro/chir
	Ligne: B (bleu)	P17	2	P2BE2058	BAS	39850	Bloc
Fait à Nice le 10/07/2015 liste non exhaustive							